



DALPIN CHAT

GENERATIVE AI AGENT SOLUTION

DALPIN CHAT 제품 소개서

생성형 AI 에이전트 솔루션, 달핀챗으로 혁신적인 업무 자동화를 경험하세요.



SLLM



ON-PREMISE



SECURITY



AUTOMATION

PUBLISHED DATE

2026년 1월

CREATED BY

(주)빅스터

목차

달핀챗 솔루션의
핵심 기능과 도입 효과를
소개합니다.

01 달핀챗이란?

02 챗봇(AI 에이전트) 핵심 기능

03 SQL 없이 데이터 분석

04 통합 관리 기능(LLMops)

05 기술 특징점 (6대 핵심 기술)

06 적용 분야

07 적용 사례

08 도입 효과

09 문의 및 연락처

달핀챗이란?

DALPIN CHAT

달핀챗 솔루션은 100B 이상의 내부 생성형 언어모델(sLLM)을 기반으로 합니다(외부 LLM 연동 앙상블 방식).

기업 및 기관의 내부 시스템과 연동하여 정확하고 안전한 대화를 제공하는 온-프레미스형 생성형 AI 에이전트 솔루션입니다.

 On-Premise

 Over 100B sLLM

-  생성형 AI의 강력한 성능과 내부 데이터 보안을 동시에 만족시키는 엔터프라이즈 최적화 솔루션입니다.
-  내부의 자체 sLLM과 외부의 LLM API를 동시에 연동 가능한 앙상블 방식의 LLMops 제품이며, 노코드 방식으로 다수의 멀티 에이전트(챗봇) 생성 가능

핵심 기능 4가지



다중 문서기반 질의응답 (RAG)

업로드된 내부분서를 벡터DB로 자동변환하여, 할루시네이션 없이 정확한 근거 기반 응답을 제공하며, 동시에 다수의 문서 비교(법률, 약관, 지침 등) 가능합니다.



문서 자동 파싱

솔루션 내부에 탑재된 모듈을 통해 다양한 문서를 자동으로 파싱하여 텍스트, 이미지, 표 데이터를 AI가 활용할 수 있도록 구조화합니다.



암호화 보안 기능

사용자 정보 암호화 및 모듈별 보안통신을 적용하여 보안성과 운영안정성을 동시에 확보합니다.

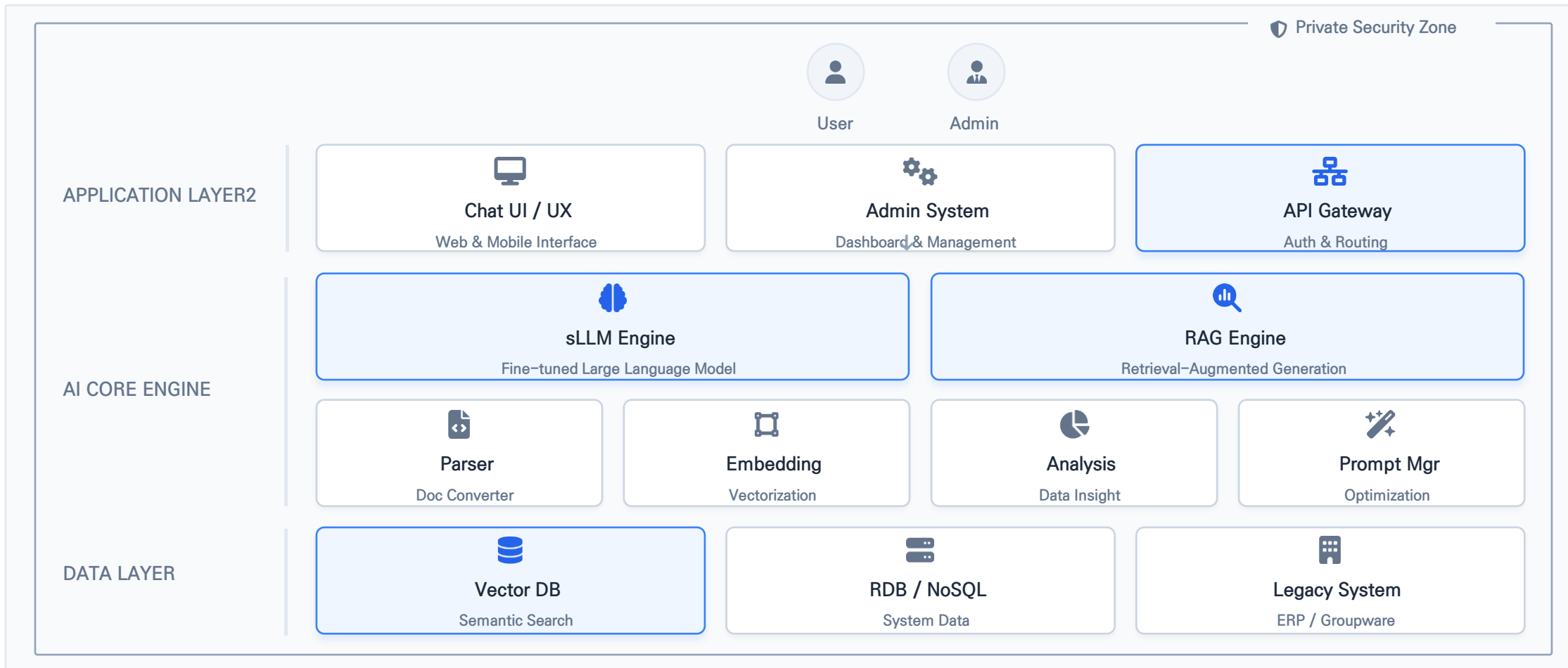


다중 에이전트(챗봇) 구성

부서별·업무별로 다양한 에이전트를 생성할 수 있어 조직 상황에 맞춘 유연한 서비스 운영이 가능합니다.

달핀챗 시스템 구조

01



온-프레미스 구성

내부 서버 구축으로 데이터 외부 유출을 원천적으로 차단합니다.

모듈별 분리 구조

각 기능이 모듈화되어 있어 확장이 유연하고 유지보수가 용이합니다.

내부 시스템 연동

기존 레거시 시스템 및 DB와 원활하게 연동되어 데이터를 활용합니다.

보안 통신 적용

모든 구간에 암호화 통신을 적용하여 데이터 무결성을 보장합니다.

챗봇(AI 에이전트) 핵심 기능



자유 대화 및 아이디어 생성

01

자연스러운 대화를 통해 업무 아이디어를 발굴하고 필요한 정보를 신속하게 수집합니다. 브레인스토밍 파트너로서 창의적인 업무를 지원합니다.

#창의적대화

#아이디어발굴



정보 요약 및 보고서 자동화

02

긴 문서나 대화 내용을 핵심만 추려 요약하거나, 보고서 및 회의록 형식으로 자동 정리하여 문서 작성 시간을 획기적으로 단축합니다.

#자동요약

#회의록작성



지능형 번역 및 표현 가공

03

단순 번역을 넘어 문서의 형식과 뉘앙스를 유지한 채 상황에 맞는 자연스러운 맞춤형 번역과 세련된 표현 가공을 제공합니다.

#맥락번역

#다국어지원



문서 업로드 기반 스마트 분석

04

PDF, HWP 등 다양한 문서를 업로드하면 내용을 즉시 이해하고, 내용에 대한 질의응답, 비교 분석, 요약 번역까지 원스톱으로 처리합니다.

#RAG분석

#문서비교



실무 도구 활용 지원

05

엑셀 함수 작성, 데이터 포맷 변경 등 실무 도구 사용 중 발생하는 구체적인 질문에 대해 실시간으로 가이드를 제공하여 업무 막힘을 해소합니다.

#엑셀지원

#업무가이드



맞춤형 기능 확장 지원

06

조직의 고유한 업무 방식에 맞춰 챗봇의 역할(Persona), 프롬프트, 그리고 내부 시스템과의 연동까지 자유롭게 확장하고 설정할 수 있습니다.

#커스터마이징

#확장성

SQL 없이 데이터 분석

"SQL을 몰라도, 자연어로 데이터를 묻고 해석하는 모든 과정을 달핀챗이 대신합니다."

1



조회 (Query)

사용자가 자연어로 질문하면,
AI가 의도를 파악하여
최적의 SQL 쿼리를 자동 생성합니다.

✓ Text-to-SQL 기술

2



시각화 (Visualize)

조회된 데이터의 특성을 분석하여
가장 적합한 형태의 차트와 그래프를
자동으로 생성합니다.

✓ 동적 차트 생성

3



결과 분석 (Analyze)

도출된 데이터와 시각화 결과를 바탕으로
비즈니스 인사이트와
요약 설명을 제공합니다.

✓ 핵심 인사이트 도출

BEFORE `SELECT sum(sales) FROM sales WHERE region='SEOUL'...`



AFTER "서울 지역 월별 매출 추이 보여줘"

통합 관리 기능

서비스 설정, 데이터 관리, 프롬프트 최적화 등 운영에 필요한 모든 기능을 직관적인 UI로 제공하여 전문 지식이 없는 담당자도 손쉽게 관리할 수 있습니다.

구분	하위 메뉴	기능 요약
대시보드	관리자 시스템 현황	Monitoring 전체 시스템 사용량, 트래픽, 주요 지표 실시간 모니터링
서비스 관리	서비스 · 모델 · 프롬프트	Operation 챗봇 서비스 생성/설정, LLM 모델 연결, 시스템 프롬프트 관리
일반 관리자	데이터 관리	RAG(검색 증강 생성)용 문서 업로드, 자동 파싱 결과 확인 및 수정
	히스토리 관리	대화 섹션 조회, 전체 대화 이력 검색, 오류 데이터 분석 및 처리
	사용자 관리	관리자 계정 권한 설정 및 일반 사용자(User) 접속 관리
	환경설정	관리자 시스템 기본 설정, 보안 정책 설정, 로고 및 테마 변경
시스템 관리자	API 관리	Dev 관리자 API 키 발급 및 사용량 제한, 호출 로그 확인
	내부모델 UI	설치된 내부 sLLM 모델의 직접 접속 및 응답 테스트 (Inference)
	외부모델 UI	연동된 외부 LLM(GPT 등) 모델 접속 및 API 통신 상태 점검

기술 특징점 (6대 핵심 기술)

달핀챗 솔루션은 바로 업무에 적용 가능한 기술적 완성도와 보안성을 갖춘 생성형 AI 기술을 제공합니다.



자체 파인튜닝 sLLM 모델

01

도메인 지식에 최적화된 자체 언어 모델을 사용하여 일반 모델 대비 높은 정확도와 보안성을 확보하고 기업 환경에 최적화된 성능을 제공합니다.

#sLLM

#정확도



RAG (문서 기반 질의응답)

02

내부 문서를 벡터DB로 연결해 근거 기반 응답을 생성함으로써 할루시네이션(환각)을 최소화하고 최신 정보가 즉시 반영 되도록 합니다.

#RAG

#벡터DB



문서 자동 파싱 엔진

03

PDF, HWP 등 다양한 포맷의 문서파일을 별도의 수작업 가공 없이 바로 AI가 학습하고 활용 가능한 데이터 형태로 자동 추출합니다.

#자동파싱

#다포맷지원



사용자 ID 단방향 암호화

04

특허 기반의 ID 보안 기법을 적용하여 사용자 개인정보를 철저히 보호하며, 시스템 관리자조차 대화 주체를 추적할 수 없도록 합니다.

#보안특허

#익명성보장



모듈화된 API 구조

05

인퍼런스, RAG, UI, 관리자시스템 등을 각각 독립적인 모듈로 분리 구성하여 높은 보안성과 유연한 유지보수 용이성을 동시에 확보했습니다.

#MSA구조

#유지보수



맞춤형 프롬프트 시스템

06

사용자의 역할이나 업무 특성에 맞춰 커스터마이징된 프롬프트를 적용하여 실무 정합성을 획기적으로 향상시키고 업무를 최적화합니다.

#커스터마이징

#업무최적화

적용 분야

달핀챗 솔루션은 다양한 비즈니스 환경에 유연하게 적용되어 실질적인 업무 효율성을 제공합니다.



공공기관 / 지자체

PUBLIC SECTOR & LOCAL GOV

민원 자동응답 서비스로 24시간 시민 소통 창구 운영

복잡한 내부 지침 및 정책 문서의 신속한 검색 지원

반복적인 공문 및 보고서 작성 업무 자동화

신규 공무원 대상 업무 매뉴얼 및 교육 지원



일반 기업

ENTERPRISE & CORPORATE

인사/총무 등 사내 규정 Q&A 챗봇으로 직원 문의 해결

회의록 요약, 보고서 초안 작성 등 문서 업무 자동화

영업, 마케팅, 개발 등 부서별 특화 챗봇 구축

신입 사원 온보딩 및 직무 교육 효율화



의료기관

HEALTHCARE & MEDICAL

예약 안내 및 증상 문의 등 환자 응대 챗봇

방대한 의무기록 요약 및 주요 정보 추출

의료진 대상 진료 가이드라인 및 논문 질의응답

인증평가 준비 등 병원 내부 행정 업무 자동화



유통 / 서비스

RETAIL & SERVICE

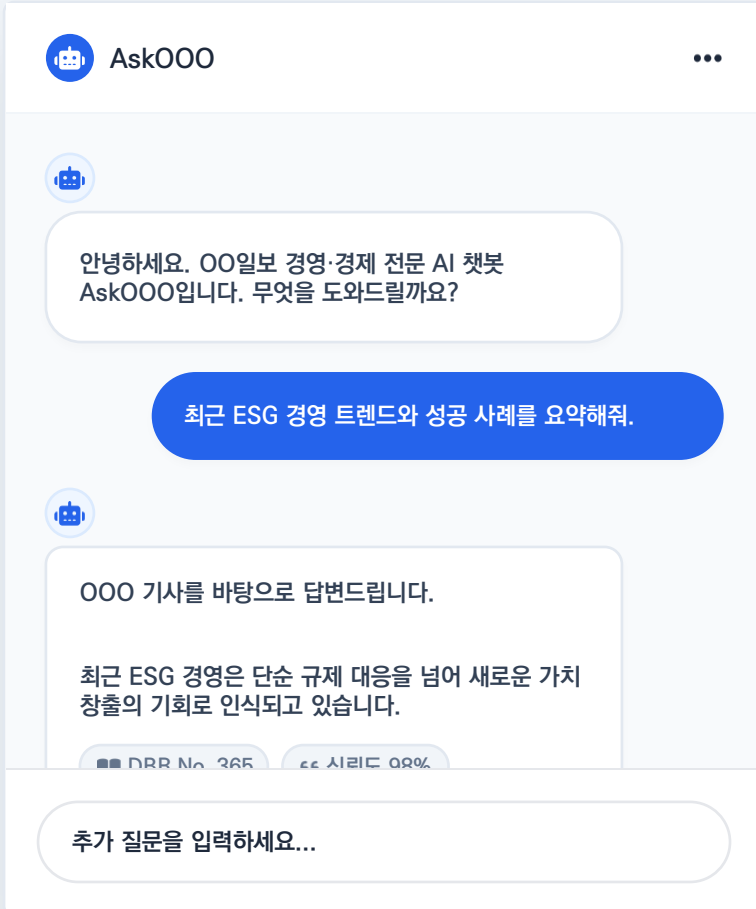
상품 추천, 배송 조회 등 CS/고객 응대 자동화

매장 직원을 위한 제품 정보 및 매뉴얼 검색 지원

VOC(고객의 소리) 분석 및 불만사항 자동 분류/정리

트렌드 분석 및 마케팅 콘텐츠/보고서 생성

적용 사례



국내 언론 최초 경영·경제 전문 AI 챗봇

00일보의 경영 전문 매거진 DBR의 방대한 데이터를 학습하여, 비즈니스 리더들에게 깊이 있는 인사이트를 제공합니다.

15,000+

000 프리미엄 기사 학습

Textbook

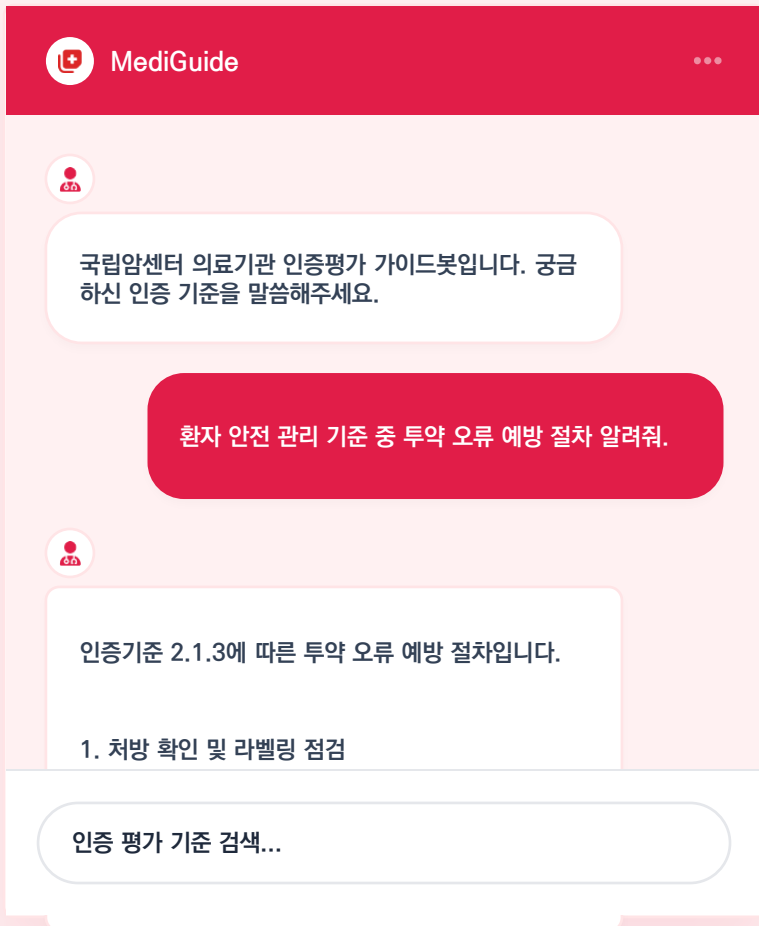
경영·경제학 교과서 학습

검증된 전문 지식 기반 일반 웹 데이터가 아닌, 검증된 전문 기사와 교과서를 기반으로 답변합니다.

신뢰할 수 있는 근거(Source) 제시, 답변의 출처가 되는 기사와 문서를 명확히 제시하여 할루시네이션을 방지합니다.

맞춤형 비즈니스 인사이트 단순 검색을 넘어, 질문자의 맥락에 맞는 비즈니스 전략과 솔루션을 제안합니다.

적용 사례



달핀챗 메디가이드 의료기관 인증평가 특화



조달청 혁신제품 지정 (2025.03) / 수익계약 가능
Private LLM 기반 대화형 인공지능 시스템

4개 / 13개

평가 영역 / 분야

92개

인증 기준

512개

조사 항목

Private

내부망 LLM 구축

복잡한 인증 기준 즉시 탐색 방대한 의료기관 인증평가 기준과 조사 항목을 대화형으로 쉽고 빠르게 검색합니다.

간호사 업무 부담 획기적 경감 인증평가 준비에 소요되는 시간과 행정 부담을 줄여 환자 케어에 집중하도록 돕습니다.

도입 효과

단순한 챗봇 도입이 아닌, 조직 전반의 업무 방식을 혁신하는 AI 전환 AI 에이전트 솔루션으로서 4가지 핵심 가치를 제공합니다.



업무 효율성 및 생산성 향상

01

반복적인 단순 업무를 자동화하고 정보 탐색 시간을 최소화하여, 임직원이 보다 가치 있는 핵심 업무에 집중할 수 있는 환경을 조성합니다.

- 반복 업무 자동화로 피로도 감소
- 정보 탐색 시간 최대 70% 단축
- 핵심 역량 집중으로 생산성 증대



운영 비용 절감

02

단순 고객 응대 및 내부 문의 처리를 자동화하여 인건비와 운영 비용을 절감하고, 리소스를 최적화하여 조직 운영의 효율성을 높입니다.

- 고객 응대 인력 운영 비용 절감
- 교육 및 온보딩 리소스 최적화
- 24/365 무중단 서비스로 추가 수당 절감



사용자 만족도 향상

03

24시간 언제나 기다림 없이 정확한 답변을 제공하고, 개인화된 맞춤형 서비스를 통해 내외부 고객의 경험과 만족도를 획기적으로 개선합니다.

- 실시간 즉시 응답으로 대기 시간 제거
- 상담원 역량 차이 없는 균일한 품질
- 사용자 맥락을 이해하는 맞춤형 케어



의사결정 지원 및 비즈니스 혁신

04

방대한 데이터 속에서 의미 있는 인사이트를 실시간으로 추출하여 신속하고 정확한 의사결정을 돕고, 새로운 비즈니스 기회를 발굴합니다.

- 데이터 기반의 객관적 의사결정 지원
- 잠재된 고객 니즈 및 트렌드 파악
- 비즈니스 인텔리전스(BI) 역량 강화



문의 및 연락처

궁금하신 점이 있으신가요? 언제든지 편하게 문의주세요.
전문가와 직접 상담하실 수 있습니다.



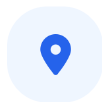
E-MAIL ADDRESS

lee.hj@bigster.co.kr



PHONE NUMBER

010-2205-6660



OFFICE LOCATION

서울특별시 구로구 디지털로 33길 28, 406호

 Live Demo



<https://chat.bigster.co.kr>

데모 체험하기

스마트폰으로 QR코드를 스캔하여
달핀챗 솔루션을 직접 체험해보세요.



BIGSTER CO., LTD.

Thank You

Empowering your future with intelligent conversations



www.bigster.co.kr



| lee.hj@bigster.co.kr



| [DalpinChat](#)